

Reklamační řád

obchodní společnosti

HASS Hroby s.r.o.

se sídlem Radenín - Hroby 1, okres Tábor, PSČ 39155

IČO 26038340, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10661
pro podnikatele

Všechny oprávněné reklamace našich zákazníků musí být uplatňovány se všemi náležitostmi vyplývajících z následujících ustanovení reklamačního řádu. Pokud nebudou tyto náležitosti řádně splněny, zaniká právo na vyřízení reklamace. Pro vyloučení pochybností je podnikatelem ve smyslu § 420 Občanského zákoníku ten, "Kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele.", přitom ve smyslu § 420 odst. 2 Občanského zákoníku: „..... se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele."

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny, resp. převzetím zboží, byla-li kupní cena uhrazena před dodáním zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího vždy okamžikem převzetí zboží, resp. okamžikem, kdy kupující odmítne převzít zboží, s nímž mu prodávající umožnil nakládat v místě plnění a včas mu to oznámil (tzn. prodávající splnil povinnost odevzdat zboží). V závislosti na zvoleném způsobu dodání zboží je místem plnění provozovna prodávajícího (osobní odběr), nebo místo uvedené kupujícím v objednávce jako místo, kam má být zboží zasláno. Má-li prodávající zboží odeslat, splní prodávající povinnost odevzdat zboží kupujícímu předáním zboží prvnímu dopravci do místa plnění.

1. Uplatňovat lze reklamaci pouze na zboží prokazatelně zakoupené a zaplacené u společnosti HASS Hroby s.r.o. Tuto skutečnost lze prokázat dodacím listem, fakturou anebo jiným platným dokladem. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty na adrese: info@hasshroby.cz
2. Reklamace mohou být uplatňovány na rozdíly v počtu dodaného zboží (množstevní difference), nebo na rozdíl mezi deklarovaným zbožím (uvedeném na dodacím dokladu) a skutečně dodaným (záměna zboží). Reklamaci je zapotřebí uplatnit ve lhůtě 24 hodin od okamžiku dodání zboží. Dále mohou být uplatňovány reklamace na zboží nedostatečné jakosti. V tomto případě je kupující povinen uplatnit reklamaci do 2 pracovních dnů ode dne, kdy mohla být vada při náležité péči zjištěna. Reklamace uplatňované po lhůtách shora uvedených nebudou vyřizovány a práva z vadného plnění kupujícímu v takovém případě nenáleží.
3. Kupující je povinen přesně označit vytkávaný problém (druh zboží, počet chybějících, nebo zaměněných, popřípadě nadbytečných kusů zboží a jejich přesnou specifikaci, nedostatek jakostní) a tuto skutečnost doložit.
4. V případě neoprávněné reklamace má prodávající právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením a vyřízením reklamace.
5. Právo na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká:
 - pokud nebylo právo z vady uplatněno ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění;
 - při jakýchkoliv změnách v původních údajích v potvrzení provedených kupujícím;
 - při porušení ochranných nálepek či pečeti, pokud jimi výrobce výrobek opatřil.
6. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží je vyloučena u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
7. Vadou zboží není:
 - poškození zboží v důsledku neodborné instalace, obsluhy, úprav či oprav, v důsledku nepřiměřeného zacházení se zbožím, hrubého zanedbání péče o zboží, užívání v rozporu s doporučením výrobce, návodem či uživatelskou příručkou, nebo v důsledku jiných neodborných zásahů;
 - poškození zboží v důsledku použití nesprávného spotřebního materiálu;
 - poškození zboží, jež vzniklo v důsledku překročení míry životnosti zboží;
 - mechanické poškození zboží;
 - poškození zboží, jež vzniklo užíváním či skladováním zboží v nevhodném prostředí, v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, či chemickými a mechanickými vlivy vlastnostem zboží;
 - poškození zboží v důsledku živelní události či vyšší moci.
8. Reklamaci **nelze uplatnit**, pokud je výrobek:
 - v nekompletním stavu.
 - bez náležitých dokladů.
 - bez originálního obalu (u reklamaci před prodejem konečnému zákazníkovi).
 - pokud se jedná o výrobek s omezenou dobou životnosti (náplně filtrů, žárovky, zářivky) a výrobek byl zjevně používán.
9. Proávající neposkytuje na zboží záruku za jakost.

V Hrobech dne 1.11.2017

HASS Hroby s.r.o.

www.hassarmy.cz

Provozovatel: **HASS Hroby s.r.o.**

Radenín - Hroby 1, okres Tábor, PSČ 39155

info@hasshroby.cz